

Процедура обращения в Роспотребнадзор

Уважаемые граждане!

Просим Вас внимательно ознакомиться с порядком приема и рассмотрения обращений в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Приморскому краю (далее – Управление), поступающих:

- в письменной форме;
- в форме электронного документа;
- в устной форме к должностному лицу на личном приеме.

Обращаем внимание, что рассмотрение указанных обращений в Управление осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ).

1. Рассмотрение обращений граждан, поступивших в письменной форме

Гражданин, в своем **письменном** обращении, в обязательном порядке указывает либо наименование государственного органа, в который направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также **свои** фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения; излагает суть **предложения, заявления или жалобы**, ставит **личную** подпись и дату (ч.1 ст.7 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ).

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

Адрес для направления **письменных** обращений граждан:

690095, Приморский край, г. Владивосток, ул. Сельская, дом 3

Рассмотрение обращений граждан, поступивших в форме электронного документа

Официальный сайт Управления является дополнительным средством для обеспечения возможности направления гражданами обращений в форме **электронного документа** по вопросам, входящим в компетенцию Роспотребнадзора. <http://25.rospotrebnadzor.ru/>

Обращения граждан в **электронной** форме направляются через официальный сайт Управления путем заполнения **электронной формы**.

Обращения граждан, поступившие в **электронной форме**, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ.

Поля электронной формы, отмеченные *, обязательны для заполнения.

В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, **адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа**, излагает суть предложения, заявления или жалобы.

На обращения в электронной форме, поступившие с неполной или неточной информацией об отправителе, без указания фамилии, имени и отчества (последнее – при наличии), полного почтового или электронного адреса, по которому должен быть направлен ответ, Управление не имеет возможности направить ответ по существу поставленных вопросов.

Уважаемые пользователи! Просим с пониманием отнестись к некоторым ограничениям, связанным с особенностями обработки больших потоков информации:

- размер электронного обращения не может превышать 2000 знаков;
- создание ссылки на сайты файлохранилищ **не допускается**.

Если при отправке сообщения появляется информация об ошибке, то предлагаем отправить обращения по электронной почте на адрес **pkrrpn@pkrrpn.ru** (на забывайте указывать свои контактные данные).

Письма, содержащие тексты большей длины, копии документов, фотографии и другие допустимые вложения, следует направлять **обычной** почтой по адресу: **ул. Сельская, дом 3, г. Владивосток, Приморский край, 690095**.

Просим Вас руководствоваться указанными требованиями законодательства, внимательно заполнить все предложенные реквизиты и четко формулировать суть обращения. Это значительно ускорит рассмотрение Вашего обращения по существу.

Информацию о регистрации письменных обращений, поступивших в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Приморскому краю, можно получить ежедневно с 8:30 до 17:30, в пятницу с 8-30 до 16-15, кроме выходных и праздничных дней, по телефону +7(423) 2-44-27-60.

Без рассмотрения по существу поставленных вопросов останется письменное или электронное обращение, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи (ст.11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ).

При направлении обращений, касающихся обжалования судебных решений, необходимо иметь в виду следующее:

Согласно Конституции Российской Федерации, правосудие в России осуществляется только судом. Органы судебной власти самостоятельны и действуют независимо от законодательной и исполнительной властей. Решения судебных органов обжалуются в установленном законом процессуальном порядке. Действующее законодательство запрещает всякое вмешательство в процесс отправления правосудия.

3. **Личный прием граждан**

Обращаем Ваше внимание, что личный прием граждан в Управлении Роспотребнадзора по Приморскому краю осуществляется по графику: обращаться в канцелярию (кабинет 210).

понедельник с 15.00 до 17.00 руководителем Управления Роспотребнадзора по Приморскому краю;

вторник, четверг с 13.00 до 16.00 заместителями руководителя Управления Роспотребнадзора по Приморскому краю.

Консультации специалистов, Консультационного центра по защите прав потребителей, вы можете получить по телефонам 8 (423) 2-712-154; 8 (423) 2-763-893 в рабочие дни с 9.00 до 16.00